

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### PRÉAMBULE

1.

Toute utilisation du site de billetterie de Paul B <http://billetterie.paul-b.fr/> par le client implique son acceptation sans réserves aux conditions générales de vente.

2.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

### BILLETTERIE / TARIFS

3.

Paul B définit la quantité de places mises en vente pour chacun des spectacles proposés. Cette quantité est modifiable à tout moment par Paul B sans préavis.

4.

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

5.

Aucune réduction ne sera applicable après le paiement de la commande.

6.

Tarifs :

- Le tarif plein est appliqué aux personnes de 18 ans et plus, ne bénéficiant pas des droits à tarif réduit listés ci-dessous.

- Le tarif réduit est appliqué aux étudiants ou lycéens, aux personnes de moins de 18 ans, aux demandeurs d'emploi et aux bénéficiaires des minimas sociaux (RSA, ASS, Allocation Adulte Handicapé), aux détenteurs de cartes famille nombreuse, ainsi qu'aux groupes constitués de plus de dix personnes et aux abonnés des structures partenaires (voir le détail sur le site de Paul B). Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de Paul B tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.

- Le tarif abonné est exclusivement réservé aux abonnés et adhérents de Paul B (modalités définies sur le site [www.paul-b.fr](http://www.paul-b.fr)). La prise d'abonnement ou d'adhésions se fait uniquement au guichet de Paul B, 6 allée de Québec 91300 Massy. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de Paul B.

7.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <http://billetterie.paul-b.fr> est clôturé deux heures avant le début de la manifestation.

L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

8.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

9.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne <http://billetterie.paul-b.fr> les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement.

Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de Paul B, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

Pour tout achat au guichet de Paul B, 6 allée de Québec 91300 Massy, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

10.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

11.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables.

L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

12.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

13.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables, sauf en cas d'annulation ou report du spectacle.

14.

La revente des billets, à un tarif supérieur à sa valeur faciale, est interdite (loi du 27 juin 1919). Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

## ABONNEMENT / ADHESION

15.

Les cartes d'abonné et d'adhérent donnent accès au tarif abonnés et autres offres à destination des abonnés et / ou adhérents.

Les cartes d'abonnés et d'adhérents sont valables pour la durée de la saison au cours de laquelle elles ont été achetées.

16.

L'achat des cartes d'abonné et d'adhérent se fait uniquement au guichet de Paul B, 6 allée de Québec 91300 Massy. Le numéro d'abonné ou d'adhérent est automatiquement généré et envoyé par mail après constat du règlement de l'abonnement ou de l'adhésion. Il permet à son détenteur d'acheter sur le site <http://billetterie.paul-b.fr> des places pour les concerts ne figurant pas dans son abonnement (dans la limite d'une par concert sauf offre exceptionnelle).

17.

La carte d'abonné ou d'adhérent est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

18.

La carte d'abonné ou d'adhérent doit être valide à l'entrée du concert. Dans le cas contraire, il pourra être demandé de la renouveler sur place ou bien un complément devra être apporté pour faire correspondre le billet au tarif plein.

#### PAIEMENT EN LIGNE

19.

Tout paiement effectué à partir du site <http://billetterie.paul-b.fr> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

20.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée Monetico Paiement.

21.

Seule l'acceptation du paiement par Monetico Paiement vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

#### INFORMATIONS ET CONTACT

22.

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :  
ATMAC – Centre Culturel Paul Bailliar  
6 allée de Québec  
91300 MASSY  
ou par courriel à l'adresse [contact@paul-b.fr](mailto:contact@paul-b.fr) Téléphone : 01 69 75 12 80

Consulter le **règlement intérieur** de Paul B – [télécharger le pdf](#)  
Obtenir un formulaire d'**autorisation parentale** – [télécharger le pdf](#)

#### DROIT APPLICABLE – LITIGES

23.

Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site <http://billetterie.paul-b.fr> sont soumises au droit français.  
En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.paul-b.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à Paul B de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par Paul B, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

DENAUX Philippe  
Billetterie Paul B

par mail : [contact@paul-b.fr](mailto:contact@paul-b.fr)  
ou par courrier signé à :  
6 allée de Québec  
91300 MASSY

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

### COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

#### PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

#### ABONNEMENT [OU ADHESION]

Lors de la création de votre abonnement ou de votre adhésion, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Seules les données nom, prénom, e-mail sont obligatoires.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre « carte d'abonnement ou d'adhésion », obtenir des informations statistiques sur nos abonnés et adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisé à souscrire votre abonnement ou adhésion.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

#### **PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT**

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone et date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

#### **BILLETS NOMINATIFS**

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

#### **LISTES DE DIFFUSION**

Notre plateforme billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés par notre salle et lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un concert en particulier en fonction de vos achats passés
- « Newsletter Jeune Public » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les spectacles, événements et activités à destination du Jeune Public proposés par notre salle

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Mailchimp.

#### **EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PATEFORME**

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**
  - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire Monetico en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels**
  - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**
  - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- **Pour des opérations de contrôle de billets**
  - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents**
  - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
  - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**
  - Voir chapitre *Gestion des cookies*

#### **DUREE DE CONSERVATION**

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de

vos droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans sera automatiquement fermé et ses données anonymisées.

### **COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers.

Il s'agit uniquement de données de billetterie fournie par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DIGITICK, DISPOBILLET, TICKETMASTER

Les traitements de ces données concernent :

- les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
- des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de donnée, le cas échéant ;
- le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur
- l'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

### **GESTION DE COOKIES**

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie ».

### **MENTIONS LEGALES**

ATMAC – Centre Culturel Paul Bailliar

6 allée de Québec

91300 MASSY

Directeur de la publication :

Christian MERY

Editeur de la solution «la billetterie par Supersoniks» :

SARL SUPERSONIKS

15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site

<http://billetterie.paul-b./>

OVH

2 rue Kellermann

59100 Roubaix